

## TERMS and CONDITIONS

Welcome to Futuready.com hosted by PT. Futuready Insurance Broker (referred to as "Futuready", "FIB", "we", "our", or "us"). PT. Futuready Insurance Broker is licensed (license number: KEP-518/NB.1/2015 Date: June 18th 2015) as an insurance broker regulated by the Financial Service Authority ("OJK") under Law of the Republic of Indonesia No. 40 of 2014 About Insurance. FIB is also a member of Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia (membership number: 219-2015/APPARINDO /2015, Date: August 14th 2015).

FIB provides consulting services and / or intermediary in insurance coverage, or Islamic insurance and handling claims settlement by acting for and on behalf of the policyholder, the insured, or the participants. FIB does not create insurance products or underwrite risk.

As an insurance brokerage company, FIB is subject to various laws and regulations under Indonesian law including but not limited to Law No. 40/2014 on Insurance, Law No. 40/2007 on the Limited Liability Companies, Law No. 11/2009 on Electronic Information and Transaction, Law No. 13/2003 on Manpower, Law No. 8/1999 on Consumer Protection and Law No. 8/2010 on the Prevention and Eradication of Money Laundering Crime.

### HOW WE WORK

Our service ("Services") includes:

- Providing information, resources and tools that help customer learn, understand, compare, and make informed decisions in their selection of insurance products and its manufacturer;
- Providing consultancy, advice, and recommendation on insurance products and portfolio;

## SYARAT DAN KETENTUAN

Selamat datang di Futuready.com yang dikelola oleh PT. Futuready Insurance Broker ((dirujuk sebagai "Futuready", "FIB", "we", "our", or "us"). PT. Futuready Insurance Broker adalah broker asuransi berijin (nomor ijin: KEP-518/NB.1/2015 Date: June 18th 2015) yang diatur oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") dibawah Undang Undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2014 mengenai Asurans. FIB juga anggota dari Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia (nomor keanggotaan: 219-2015/APPARINDO /2015, Date: August 14th 2015).

FIB menyediakan jasa konsultasi dan/atau keperantaraan dalam penutupan asuransi atau asuransi syariah serta penanganan penyelesaian klaimnya dengan bertindak untuk dan atas nama pemegang polis, tertanggung, atau peserta. FIB tidak menciptakan produk asuransi atau melakukan underwriting atas resiko.

Sebagai perusahaan broker asuransi, FIB tunduk kepada berbagai hukum dan peraturan dalam hukum Indonesia termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 40 tahun 2014 tentang Asuransi, Undang-Undang nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, Undang-undang nomor 11 tahun 2009 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang nomor 13 tahun 2003 tentang tenaga kerja, Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang nomor 8 tahun 2010 tentang pencegahan dan pemberantasan tindak pidana pencucian uang.

### BAGAIMANA KAMI BEKERJA

Layanan-layanan kami ("Layanan") mencakup:

- Menyediakan informasi, sumberdaya, dan peralatan untuk membantu nasabah belajar, memahami, membandingkan, dan membuat keputusan cerdas atas pilihan mereka akan produk asuransi dan penerbit produknya;

- Evaluating customers' insurance needs;
- Sourcing various insurance products for customers;
- Facilitating application or payments for the insurance products;
- Supporting customers in claim settlement.

**OUR SERVICES REQUIREMENTS**

These Terms and Conditions govern your use of our Services, whether as a visitor, registered user, or customer. We deliver or enable our Services via various non-digital and digital tools or methods ("Channels"). Non-digital methods or tools includes but not limited to in-person meeting, regular mail, or analogue telephone. Digital methods or tools includes but not limited to video call, e-mail, VOIP, websites, or applications ("Digital Channels"). The Digital Channels might be owned or utilize a device owned by you, third party, or FIB. Services enabled or delivered by Digital Channels are referred to as "Digital Services".

The use of our Services is bound by these Terms and Conditions. Please read these Terms and Conditions and our Data Privacy and Cookies Policy carefully. By accessing, browsing, and using our Services, you are deemed to have understood and agreed to be bound by, and comply with, these Terms and Conditions and all applicable laws and regulations.

Your consent is required in order for us to provide you access to our Services (including but not limited to our website), without which, you will be requested not to use our Services.

We reserve the right to:

- Deny use of our Services to visitors;

- Menyediakan konsultasi, saran, dan rekomendasi atas produk dan portfolio asuransi;
- Mengevaluasi kebutuhan asuransi nasabah;
- Mendapatkan berbagai produk asuransi untuk nasabah;
- Memfasilitasi pengajuan aplikasi atau pembayaran untuk produk asuransi;
- Membantu nasabah dalam penyelesaian klaim

**PERSYARATAN LAYANAN KAMI**

Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan anda atas Layanan kami, baik sebagai pengunjung, pengguna terdaftar, atau nasabah. Kami mengirimkan atau memampukan Layanan kami melalui berbagai alat dan metode non-digital dan digital ("Saluran"). Alat dan metode non-digital termasuk namun tidak terbatas pada pertemuan tatap muka, surat biasa, atau telepon analog. Alat dan metode digital termasuk namun tidak terbatas pada video call, e-mail, VOIP, situs web, atau aplikasi ("Saluran Digital"). Saluran Digital dapat dimiliki atau menggunakan perangkat yang dimiliki oleh anda, pihak ketiga, atau FIB. Layanan-layanan yang dikirimkan atau dimampukan oleh Saluran Digital disebut sebagai "Layanan Digital".

Penggunaan Layanan kami tunduk terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Mohon baca dengan teliti Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies kami. Dengan mengakses, meramban, dan menggunakan Layanan kami, anda dianggap telah memahami dan setuju untuk tunduk kepada, dan patuh dengan, Syarat dan Ketentuan ini dan semua Undang-Undang dan peraturan yang berlaku.

Kami memerlukan kuasa dari anda kepada kami agar kami dapat menyediakan anda akses ke Layanan kami (termasuk namun tidak terbatas pada situs web kami), yang tanpa kuasa tersebut, anda akan diminta untuk tidak menggunakan Layanan kami.

Kami memiliki hak untuk:

- Suspend or revoke the account of registered users or customers;
- Deny application of insurance products, renewal of insurance policies, expansion of existing insurance policies, or purchase of our consultancy or/and claim support service;
- Cancel application of insurance products if a customer has failed to meet the requirements set forth by FIB or the insurance company that underwrite the insurance product (“Insurance Company”), including but not limited to providing inaccurate or misleading information, even if the customer had been able to purchase or/and allowed to retain ownership of products with same or similar requirements.

By submitting your contact details to FIB, you consent to FIB and its service providers to contact you in relation to our Services, and also consent to Insurance Companies and their service providers to contact you in relation your application for the insurance products. The purposes of the contact are to verify your details, offer support and information on suitable products, assist in finding what you need, respond to your inquiries, complaints, claims, or sharing related information.

The manner in which we handle any personal information that you may submit to FIB is governed by our Data Privacy and Cookies Policy, which can be accessed [here]. Our Data Privacy and Cookies Policy forms an integral part of these Terms and Conditions.

**THE PURCHASE PROCESS AND RESPONSIBILITY**

As FIB is not an Insurance Company, we do not underwrite risk or issue insurance policies. We are an insurance broker company, as such we can assist you in your selection of insurance

- Menolak penggunaan Layanan kami ke pengunjung;
- Menunda atau membatalkan akun dari pengguna terdaftar atau nasabah;
- Menolak aplikasi atas produk asuransi, pembaharuan polis asuransi, perluasan dari polis asuransi yang sudah ada, atau pembelian jasa konsultasi kami dan/atau jasa pendukung klaim
- Membatalkan aplikasi produk asuransi apabila seorang nasabah tidak dapat memenuhi persyaratan yang dinyatakan oleh FIB atau perusahaan asuransi yang melakukan underwriting atas produk (“Perusahaan Asuransi”), termasuk namun tidak terbatas pada menyediakan informasi yang tidak akurat atau menyesatkan, bahkan apabila nasabah telah dapat membeli dan/atau diijinkan untuk mempertahankan kepemilikan atas produk dengan persyaratan yang sama atau serupa.

Dengan mengajukan detail kontak anda ke FIB, anda memberi kuasa kepada FIB dan penyedia jasanya untuk menghubungi anda sehubungan dengan Layanan kami, dan juga memberi kuasa ke Perusahaan Asuransi dan penyedia jasa mereka untuk menghubungi anda sehubungan dengan pengajuan aplikasi anda untuk produk asuransi. Tujuan dari komunikasi tersebut adalah untuk memastikan detail anda, menawarkan dukungan dan informasi atas produk yang cocok, membantu anda menemukan kebutuhan anda, merespon pertanyaan, keluhan, serta klaim anda, dan membagikan informasi terkait.

Cara kami menangani informasi pribadi yang anda akan ajukan ke FIB diatur oleh Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies kami, yang bisa diakses [disini]. Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies kami merupakan suatu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.

**PROSES DAN TANGGUNGJAWAB PEMBELIAN**

Karena FIB bukanlah suatu Perusahaan Asuransi, kami tidak melakukan underwriting atas resiko atau menerbitkan polis asuransi.

products manufactured by the Insurance Companies. You start by providing information about yourself relevant to developing a product recommendation. You will be presented with information about Insurance Companies and their products. Since we do not source from all Insurance Companies, there may be Insurance Companies that we do not work with. As a result you will not be able to purchase their products via FIB.

In deciding whether to underwrite risk, to provide coverage or to approve your application for a policy, the relevant Insurance Companies may need to be provided with your information and will rely on the accuracy and completeness of the information you provided. By confirming the application, you certify that you have provided all information concerning your eligibility to qualify for the particular insurance product. FIB may pass this information to the relevant Insurance Company if you proceed with the application.

As you confirm your application, you will be asked to proceed to payment. We require payment to affirm your interest in purchasing a product and to obtain coverage from the Insurance Company under the product's specification and terms. Payment does not constitute or automatically result in an approval from the Insurance Company to underwrite the risk, provide coverage, or issue policy. As the Insurance Company has the right to accept or refuse underwriting risks and/or providing coverage, we cannot guarantee that the Insurance Company will agree to provide coverage.

Payment before the policy has been approved or in force or during or before the underwriting process is completed, does not constitute an approval to underwrite risks or issue a policy. In the event the policy is rejected, payment will be returned to you via FIB. Please note that there

Kami adalah perusahaan broker asuransi, dengan itu kami bisa membantu anda dalam pilihan anda atas produk asuransi yang dibuat oleh perusahaan asuransi. Anda mulai dengan menyediakan informasi mengenai diri anda yang relevan dengan mengembangkan rekomendasi produk. Anda akan disajikan dengan informasi mengenai Perusahaan Asuransi dan produk mereka. Karena kami tidak mengambil produk dari semua Perusahaan Asuransi, akan ada Perusahaan Asuransi yang dengan siapa kami tidak bekerjasama. Akibatnya anda tidak akan bisa membeli produk mereka melalui FIB.

Dalam memutuskan untuk melakukan underwriting atas resiko, untuk menyediakan perlindungan atau untuk menyetujui aplikasi anda untuk sebuah polis, Perusahaan Asuransi yang bersangkutan akan perlu disediakan dengan informasi anda, dan mereka akan mengandalkan akurasi dan kelengkapan dari informasi yang anda sediakan. Dengan memastikan pengajuan aplikasi, anda memastikan bahwa anda telah menyediakan semua informasi terkait eligibilitas anda untuk memenuhi kualifikasi dari suatu produk asuransi. FIB akan mengirimkan informasi ini ke Perusahaan Asuransi yang bersangkutan apabila anda melanjutkan dengan aplikasi.

Ketika anda memastikan aplikasi anda, anda akan diminta untuk lanjut ke pembayaran. Kami memerlukan pembayaran untuk memastikan minat anda dalam membeli produk dan untuk mendapatkan perlindungan dari Perusahaan Asuransi yang tunduk pada spesifikasi dan ketentuan produk yang anda beli. Pembayaran bukanlah suatu atau secara otomatis menghasilkan suatu persetujuan dari Perusahaan Asuransi untuk melaksanakan *underwriting* atas resiko, menyediakan perlindungan, atau menerbitkan polis. Karena Perusahaan Asuransi punya hak untuk menerima atau menolak *underwriting* atas resiko dan/atau menyediakan perlindungan, kami tidak bisa menjamin bahwa Perusahaan Asuransi akan setuju untuk menyediakan perlindungan.

could be charges applied by third parties such as your bank or credit card company for such refund, including but not limited to credit card charges. If you made the payment and policy is subsequently approved, such payment will be considered fully accepted and the purchase fully completed.

The product recommendation generated by us is based on the information you have provided. The decision to purchase a product is at your sole discretion and you are responsible for the final choice of the product. You should take the time to read through all information supplied before proceeding with any purchase. FIB will not be held liable for any damage or loss arising from the purchase of a product other than in accordance with applicable law or regulation. FIB accepts no liability arising out of any circumstances which causes a delay in your purchase of the product of your choice.

#### **PAYMENT**

You may only use the payment channels provided by FIB to make and complete your payment. No other payment channel will be accepted. You are responsible to ensure that you provide the correct information in filling out payment information and for failure to such.

#### **FOREIGN CURRENCY**

Payment are concluded in Indonesian Rupiah. Some products, due to its nature, may be denominated in US dollars. In such instance,

Pembayaran sebelum polis telah disetujui atau telah berlaku atau selama atau sebelum proses *underwriting* telah selesai, bukanlah suatu persetujuan untuk melaksanakan *underwriting* atas resiko atau untuk menerbitkan polis. Apabila polis ditolak, pembayaran akan dikembalikan kepada anda melalui FIB. Harap dicatat bahwa bisa ada biaya-biaya yang dikenakan pihak ketiga seperti bank atau perusahaan penerbit kartu kredit anda, termasuk namun tidak terbatas pada *charges* di kartu kredit anda. Apabila anda melakukan pembayaran dan polis akhirnya disetujui, pembayaran yang demikian akan dianggap telah diterima dan proses pembelian telah selesai.

Kami membuat rekomendasi produk berdasarkan informasi yang anda telah sediakan. Keputusan untuk membeli suatu produk adalah diskresi anda sepenuhnya dan anda bertanggungjawab untuk pilihan akhir dari produk. Anda harus mengambil waktu untuk membaca semua informasi yang disediakan sebelum melanjutkan dengan pembelian manapun. FIB tidak akan diminta bertanggungjawab untuk segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari pembelian suatu produk selain yang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. FIB tidak akan menerima segala kewajiban yang timbul dari kondisi apapun yang menyebabkan keterlambatan dari pembelian produk yang anda pilih

#### **PEMBAYARAN**

Anda hanya diperbolehkan menggunakan saluran pembayaran (*payment channels*) yang disediakan oleh FIB untuk membuat dan menyelesaikan pembayaran anda. Saluran pembayaran lain tidak akan diterima. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahwa anda menyediakan informasi yang tepat dalam mengisi informasi pembayaran dan kegagalan untuk melakukan hal yang demikian

#### **MATA UANG ASING**

Pembayaran diselesaikan dalam mata uang rupiah. Beberapa produk, karena sifatnya, bisa jadi didenominasikan dalam mata uang dolar

you may have the option to be charged in either Indonesian Rupiah or US dollars. If you choose to be charged in Indonesian Rupiah, FIB will set the exchange rate used to calculate the payment amount.

If the payment is charged or you choose to be charged in US dollars, the exchange rate used to calculate the final amount will be set by the bank that issue your credit card ("Issuing Bank") at a time of their choosing. For transactions in foreign currencies, Futuready cannot inform you and is not responsible for, the final payment amount that will be charged to your Card.

#### **RECURRING PAYMENT**

Some insurance products may require recurring payments. For such products, your approval for recurring payment is obtained when first payment is made. You need to make sure that you can afford to pay for such product throughout its full term. You will need to complete subsequent payments to maintain coverage. You allow FIB to collect subsequent payments and to continue the collection effort if the first and subsequent collection effort has not been successful. You will lose coverage if you fail to make subsequent payments and may be responsible for related costs, damages, and losses.

#### **CREDIT CARD**

You are responsible for the use of your credit card. Failure to make timely and full payment to your Credit Card might result in fines and interest being charged to the payment you made at one of our payment channels.

Amerika Serikat. Untuk peristiwa demikian, anda mungkin mendapatkan pilihan untuk ditagihkan dalam mata uang rupiah atau mata uang dolar Amerika Serikat. Apabila anda memilih untuk ditagihkan dalam mata uang rupiah, FIB akan menetapkan nilai tukar yang digunakan untuk menghitung nilai pembayaran.

Apabila pembayaran ditagihkan atau anda memilih untuk ditagih dalam mata uang dolar Amerika Serikat, nilai tukar yang digunakan untuk menghitung nilai final pembayaran akan ditentukan oleh bank yang menerbitkan kartu kredit anda ("Bank Penerbit") pada waktu yang mereka tentukan. Untuk transaksi dalam mata uang asing, Futuready tidak bisa menginformasikan kepada anda dan tidak bertanggungjawab atas, nilai final pembayaran yang akan ditagihkan ke kartu kredit anda

#### **PEMBAYARAN BERULANG (*RECURRING PAYMENT*)**

Beberapa produk asuransi mungkin memerlukan pembayaran berulang (*recurring payment*). Untuk produk yang demikian, persetujuan anda diperoleh saat pembayaran pertama dilakukan. Anda perlu memastikan bahwa anda dapat melakukan pembayaran atas produk untuk seluruh periode pembayarannya. Anda harus menyelesaikan pembayaran lanjutan (*subsequent payment*) untuk mempertahankan perlindungan. Anda mengizinkan FIB untuk melakukan *collection* atas pembayaran lanjutan dan untuk melanjutkan usaha *collection* apabila tindakan *collection* pertama dan tindakan *collection* berikutnya tidak berhasil. Anda akan kehilangan perlindungan apabila anda gagal untuk menyelesaikan pembayaran lanjutan dan akan bertanggungjawab atas biaya, kerusakan, dan kerugian terkait.

#### **KARTU KREDIT**

Anda bertanggungjawab atas penggunaan kartu kredit anda. Kegagalan untuk membuat pembayaran dalam jumlah lengkap pada waktu yang ditentukan mungkin berakibat pada denda dan bunga ditagihkan pada pembayaran yang anda buat pada salah satu saluran pembayaran kami.

When making payment with the credit card, you might receive an offer from credit card companies or other financing companies to convert the payment into instalments.

If you choose to exercise this offer, you are obliged to complete payment for all the instalments. Failure to complete any instalment might lead the issuer charging the full payment amount, penalties, fines or other cost from FIB, on which, your policy would be cancelled and FIB would ask you to reimburse the full payment amount, penalties, fines, or other cost charged to FIB by the Issuing Bank or other party related to the transaction.

An instalment offer might have interest or fees applied to it. You should read and understand the instalment offer and any associated cost that you may be responsible for.

#### **FREE LOOK PERIOD**

Some products may have a mechanism called "Free Look Period", in which generally you will have certain number of days to review your purchase and cancel the purchase if you do not believe the purchase has been made to your satisfaction. The Free Look period generally will not be available or will immediately expire if you submit a claim on the product or if the condition that invokes the usage of the product is activated, for example: starting a travel journey for travel insurance. The terms of the free look period is specific to each product.

FIB encourage you to use the "Free Look Period", if it's available, if you wish to cancel your purchase. Or if the mechanism is not available or the free look period opportunity had passed, to contact FIB or the insurance company if you wish to cancel your policy. It is not appropriate to use the charge back feature of credit card to cancel an application or a policy, FIB reserve the right to deny Services if

Ketika melakukan pembayaran dengan kartu kredit, anda mungkin menerima penawaran dari perusahaan kartu kredit atau perusahaan pembiayaan lainnya untuk merubah pembayaran menjadi cicilan.

Apabila anda memilih untuk mengambil penawaran ini, anda diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran atas semua cicilan. Kegagalan untuk menyelesaikan cicilan mungkin berakibat pada penerbit penawaran untuk menagihkan keseluruhan nilai tagihan, penalty, denda, atau biaya lain dari FIB, apabila hal demikian terjadi, polis anda akan dibatalkan dan FIB akan meminta anda untuk mengganti keseluruhan nilai tagihan, penalty, denda, atau biaya lain yang ditagihkan ke FIB dari Bank Penerbit atau pihak lain yang bersangkutan dengan transaksi.

Penawaran cicilan mungkin memiliki bunga atau biaya dalam penawarannya. Anda harus membaca dan memahami penawaran cicilan tersebut dann semua biaya terkait yang akan menjadi tanggungjawab anda.

#### **FREE LOOK PERIOD**

Beberapa produk mungkin memiliki mekanisme yang disebut "*Free look period*", dengan mekanisme demikian pada umumnya anda akan memiliki beberapa hari untuk mereview pembelian anda dan untuk membatalkan pembelian apabila anda percaya bahwa pembelian tidak dilakukan sesuai keinginan anda. *Free look period* pada umumnya tidak akan tersedia atau akan segera habis masa berlakunya bila anda mengajukan klaim atas produk atau apabila kondisi yang menyebabkan penggunaan produk telah dimulai, contoh: memulai perjalanan untuk asuransi perjalanan. Ketentuan *free look period* adalah spesifik pada tiap produk.

FIB mendorong anda menggunakan free look period, bila tersedia, apabila anda ingin membatalkan pembelian anda. Tidak dibenarkan menggunakan fitur charge back pada kartu kredit untuk membatalkan suatu aplikasi atau polis asuransi. FIB memiliki hak untuk menolak Layanan apabila kami percaya bahwa fitur charge back sedang disalahgunakan.

we believe the charge back feature is being abused.

#### **POLICY DELIVERY**

After the Insurance Company has approved your application for an insurance product, the Insurance Company will issue and deliver the policy book to the policy holder. The default format of delivery for application made via FIB Channels is softcopy format. You warrant that you have or will obtain the policyholder's consent to have the policy book delivered in softcopy format.

The Insurance Company may designate a third party (including a broker) to assist with the delivery of the policy book. Insurance Company may provide an option to have the policy book delivered in hardcopy format with or without additional cost. If the policy book in hardcopy format requires additional cost, it will be included in the initial payment. The policyholder should inform FIB at the earliest if within 7 days since initial payment is completed, the policy book has not been received. The policyholder can inform FIB via e-mail at [nasabah@futuready.com](mailto:nasabah@futuready.com), in the subject line of the e-mail, please state "Policy Book Not Received". FIB will require the policy book to be presented before it can assist with any claims.

#### **ACCURACY OF THIRD PARTY INFORMATION**

We intend to apply our expertise, care, and due diligence in providing, displaying, and updating information on insurance products, prices, and any relevant data on our Channels.

Some information might be provided by our visitors, registered users, customers, or third parties. These information are the sole responsibility of the people who provided them. We are not liable for any damages or loss resulting from the display, or usage of these this information.

#### **PENGIRIMAN POLIS**

Setelah Perusahaan Asuransi setuju dengan aplikasi anda untuk suatu produk asuransi, Perusahaan Asuransi akan menerbitkan dan mengirimkan buku polis ke pemegang polis. Format baku atas pengiriman polis untuk aplikasi yang diajukan melalui Saluran-Saluran FIB adalah format *softcopy*. Anda menyatakan bahwa anda telah atau akan memperoleh kuasa pemegang polis untuk menerima pengiriman buku polis dalam format *softcopy*. Perusahaan Asuransi dapat menugaskan pihak ketiga (termasuk suatu broker) untuk membantu dengan pengiriman buku polis. Perusahaan Asuransi mungkin menyediakan pilihan untuk mengirimkan buku polis dalam format *hardcopy* dengan atau tanpa biaya tambahan. Apabila buku polis dalam format *hardcopy* membutuhkan biaya tambahan, biaya ini akan dimasukkan dalam pembayaran awal. Pemegang polis harus memberitahukan kepada FIB sesegera mungkin apabila buku polis belum diterima dalam 7 hari sejak pembayaran pertama telah diselesaikan. Pemegang polis bisa menginformasikan FIB lewat e-mail ke [nasabah@futuready.com](mailto:nasabah@futuready.com), dalam subject e-mail, mohon tuliskan "Buku Polis Belum Diterima"> FIB akan meminta buku polis untuk disediakan sebelum bisa membantu dengan klaim apapun.

#### **KETEPATAN INFORMASI PIHAK KETIGA**

Kami berniat untuk menerapkan keahlian, perhatian, dan uji tuntas kami dalam menyediakan, menampilkan, dan memperbaharui informasi atas produk asuransi, harga, dan informasi terkait apapun di Saluran-Saluran kami. Beberapa informasi mungkin disediakan oleh pengunjung kami, pengguna terdaftar, nasabah, atau pihak ketiga. Informasi seperti ini adalah tanggungjawab pribadi dan penuh dari orang-orang yang menyediakannya. Kami tidak berkewajiban atas segala kerusakan atau kerugian yang dihasilkan dari penampilan atau penggunaan informasi ini.



**OWNERSHIP OF CONTENT**

All intellectual property rights of contents on our Channels, including but not limited to, all text, tools, graphics, code, logos, images and printed materials ("Content") belong to FIB or third parties, with all rights reserved to the owner of the relevant Content, unless otherwise indicated. Any Content that is a trademark, logo, or service mark may also be registered or unregistered trademark of FIB or third parties. Except as permitted under these Terms and Conditions, you should not use of any Content without the written permission of the Content owner.

**USE OF OUR DIGITAL SERVICES**

You may download Content for personal use only. This does not grant you any licence or ownership of any type. Please acknowledge that you have obtained the relevant Content from our Digital Services, and as appropriate, provide a link to the specific Content where it was taken, quoted or referred to.

Except as permitted by these Terms and Conditions, you may not distribute, modify, copy, transmit, display, reuse, reproduce, license, create derivative works from, transfer, sell or otherwise use the Content without our written permission. You should not post or transmit any infringing, threatening, false, misleading, abusive, harassing, libellous, defamatory, vulgar, obscene, scandalous, inflammatory, pornographic, or profane material, or any material that could constitute or encourage conduct that would be considered a criminal offense, give rise to civil liability, or otherwise violate any laws and regulations.

You should not use our Digital Services for any advertising, marketing or commercial purposes.

**KEPEMILIKAN KONTEN**

Semua hak kekayaan intelektual atas konten di Saluran-Saluran kami, termasuk namun tidak terbatas pada semua text, peralatan, grafik, kode, logo, gambar, dan materi cetakan ("Konten") dimiliki oleh FIB atau pihak ketiga, dengan semua hak dimiliki oleh pemilik dari Konten terkait, kecuali dinyatakan berbeda. Semua Konten yang berupa merek dagang, logo, merek layanan bisa merupakan merek dagang terdaftar atau belum terdaftar dari FIB atau pihak ketiga. Kecuali dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini, anda tidak diperbolehkan menggunakan Konten apapun tanpa ijin tertulis dari pemilik Konten.

**PENGGUNAAN LAYANAN DIGITAL KAMI**

Anda hanya diperbolehkan mengunduh Konten untuk keperluan pribadi. Ijin ini tidak berarti suatu penyerahan lisensi apapun atau kepemilikan dalam bentuk apapun. Anda harus menyediakan pernyataan apabila anda telah memperoleh Konten yang relevan dari Layanan Digital kami, dan bila tepat, menyediakan suatu tautan ke Konten spesifik yang menjadi sumber, dikutip, atau dirujuk.

Kecuali diijinkan oleh Syarat Dan Ketentuan ini, anda tidak akan mendistribusikan, merubah, menyalin, mengirimkan, menampilkan, menggunakan kembali, membuat kembali, memberi lisensi, menciptakan karya turunan dari, memindahkan menjual, atau menggunakan Konten dalam cara apapun tanpa ijin tertulis dari kami. Anda dilarang menampilkan atau mengirimkan materi apapun yang dapat bersifat melanggar, mengancam, salah, menyesatkan, menyalahgunakan, melecehkan, menuduh, mencemarkan, vulgar, tidak senonoh, skandal, menghasut, pornografi, atau tidak sopan atau material apapun yang dapat dinyatakan suatu atau mendorong perilaku yang dapat dipertimbangkan sebagai kriminal, menimbulkan kerugian publik, atau dengan cara apapun melanggar undang-undang dan peraturan apapun.

Anda dilarang menggunakan Layanan Digital kami untuk tujuan ilkan, pemasaran, dan komersil apapun

**USER SUBMISSION**

Our Digital Services contains certain functionality (e.g., calculator, Q&A article publication, social media share tools, etc.) that allows visitors to share our Content on their social media accounts. You should not send, upload or transmit any communications or content of any type to other websites that may infringe or violate any of our rights or the rights of any other parties. By submitting any communications, content, business information, idea, concept or invention to us or any other websites, you agree that such submission is non-confidential for all purposes.

By submitting any business information, idea, concept or invention, by email or otherwise, you automatically grant or warrant that the owner of such content has expressly granted FIB a royalty-free, perpetual, irrevocable, world-wide, non-exclusive license to use, reproduce, create derivative works from, modify, publish, edit, translate, distribute, perform, and display the communication or content in any media or medium, or any form, format, or forum now known or hereafter developed.

**PASSWORDS**

The use of our Services may require password to access. Please create complex passwords that contains at least 8 characters, contains upper case and lower case letters, at least one number (e.g. 2,3,4), and at least one special character (e.g.: !, ?, &). Keep your password safe to ensure that no unauthorized persons have access to your account. Please do not share your sign-in name, screen name and passwords with anyone. Please log out or sign out each time you have completed using our Services. Please contact us if you believe your account or password has been compromised or if there is any other reason you need to reset your password.

**PENGAJUAN OLEH PENGGUNA**

Layanan Digital kami mengandung fungsi-fungsi tertentu (contoh: kalkulator, penerbitan artikel tanya jawab, alat *share* media sosial, dsb.) yang memungkinkan pengunjung untuk membagikan Konten kami melalui akun media sosial mereka. Anda dilarang mengirimkan, menunggah (*upload*), atau mengirimkan komunikasi apapun atau konten jenis apapun ke situs web lain yang mungkin menyalahi atau melanggar hak-hak kami atau hak-hak pihak lain manapun. Dengan mengajukan komunikasi, konten, informasi bisnis, ide, konsep, atau ciptaan apapun ke kami atau situs web manapun, anda setuju bahwa pengajuan demikian tidaklah bersifat rahasia untuk semua jenis penggunaan.

Dengan mengajukan informasi bisnis, ide, konsep, atau ciptaan apapun, baik e-mail atau cara lainnya, anda secara otomatis menyatakan bahwa pemilik content demikian telah secara khusus menyerahkan kepada FIB lisensi untuk menggunakan yang bebas royalty, senantiasa ada, tidak dapat ditarik kembali, berlaku di seluruh idea, dan tidak eksklusif untuk menggunakan, membuat kembali, menciptakan karya turunan dari, merubah, mempublikasikan, mengedit, menterjemahkan, mendistribusikan, mempertontonkan, dan menampilkan komunikasi atau konten tersebut di media atau medium apapun, dalam bentuk, format, atau forum baik yang diketahui sekarang maupun nanti.

**KATA SANDI**

Penggunaan Layanan kami mungkin mensyaratkan kata sandi untuk mendapatkan akses. Mohon buat kata sandi rumit yang terdiri dari sedikitnya 9 karakter, mengandung huruf kecil dan huruf besar, setidaknya satu nomor (contoh: 2,3,4) dan setidaknya satu karakter khusus (contoh: !,?,&). Jaga keamanan kata sandi anda untuk memastikan bahwa tidak ada orang yang dapat mengakses akun anda tanpa ijin. Jangan bagikan nama akses (*sign in name*), nama layar (*screen name*), dan kata sandi anda dengan siapapun. Tolong keluar dari akun anda setiap kali anda telah menggunakan Layanan kami. Tolong hubungi kami apabila anda percaya bahwa akun atau kata sandi anda telah

**DISCLAIMERS**

You should refer to the relevant product information published by the Insurance Company and consider whether the product is suitable for you before any purchase. As far as we are aware, the information that we provide relating to the risks, benefits, obligations and charges in relation to the insurance products offered is true and not misleading. Other than required by applicable laws and regulations, FIB will not be liable for any loss and damages that you suffer as a result of your reliance on information, resources, services, products and tools that we provide.

All Content has been produced for general information purposes only and is subject to change without prior notice. FIB will not be responsible for any errors, losses, damages or inconvenience caused as a result of reliance on such information on our Services or any site to which our Digital Services connects. We seek to present accurate and up to date information, however, FIB makes no guarantees of any kind.

**LIMITATION OF LIABILITY**

You agree to indemnify and hold FIB, its affiliates and all of their directors, officers, personnel, agents, partners, employees, and their successors and assigns harmless from any claims, demands, expenses, damages, actions, losses, obligations, fines, penalties, liabilities and causes of action, including reasonable attorneys' fees, arising out of or in relation to any information, content, comment or opinion that you submit, post or transmit to FIB, your use of our Services, your violation of these Term and Conditions, or your violation of any rights, title or interest of another person or entity as a result of your use and access of our Services.

dilanggar atau apabila ada alasan apapun anda perlu untuk membuat ulang password anda.

**SANGKALAN**

Anda harus merujuk pada informasi produk terkait yang diterbitkan oleh Perusahaan Asuransi dan mempertimbangkan apakah suatu produk sesuai dengan anda sebelum melakukan pembelian apapun. Sejauh yang kami ketahui, informasi yang kami sediakan sehubungan dengan resiko, manfaat, kewajiban, dan biaya-biaya terkait dengan produk asuransi yang ditawarkan adalah benar dan tidak menyesatkan. Selain yang disyaratkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku, FIB tidak akan berkewajiban untuk kerugian dan kerusakan apapun yang anda derita sebagai akibat kepercayaan anda atas informasi, sumberdaya, layanan, produk, dan peralatan yang kami sediakan.

Semua Konten yang telah dihasilkan adalah untuk tujuan informasi umum saja dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. FIB tidak akan bertanggungjawab atas kesalahan, kerugian, kerusakan, atau ketidaknyamanan apapun yang dihasilkan atau diakibatkan oleh kepercayaan atas informasi yang demikian pada Layanan kami atau situs web manapun yang terhubung dengan Layanan Digital kami.

**BATASAN KEWAJIBAN**

Anda setuju untuk melepaskan dan mempertahankan FIB, afiliasi dan semua direktornya, pejabat, personel, agen, partner, karyawan, dan para penerusnya sebagai bebas dari klaim, tuntutan, biaya, kerusakan, tindakan, kerugian, kewajiban, denda, pinalti, kewajiban, dan tindakan yang muncul dari, termasuk biaya pengacara yang wajar, yang timbul karena atau sehubungan dengan informasi, konten, komentar, atau pendapat apapun yang anda ajukan, sajikan, atau kirimkan ke FIB, penggunaan Layanan kami, pelanggaran anda atas Syarat dan Ketentuan ini, atau pelanggaran anda atas hak, kepemilikan atau kepentingan dari orang atau

FIB do not warrant that any Services will be free of viruses, worms, Trojan horses, or any other codes that may manifest contaminating or destructive properties. You are responsible for implementing sufficient procedures and checkpoints to satisfy your particular requirements with respect to the accuracy of data input and output, and for maintaining a separate system or method (other than through FIB) for the reconstruction of any lost data.

We do not assume any responsibility or risk for your use of our Services, nor do we assume any responsibility for any products or services, or links to third parties, or for any breach of security associated with your use of our Services, or your transmission of sensitive information through our Services or any other links. As we do not provide tax, legal or accounting advice, you are reminded to seek independent advice in such areas.

We do not warrant that our Services will be uninterrupted or error-free, or that defects, if any, will be corrected. We may make updates, changes, or improvements at any time. You, and not us, assume the entire cost of all necessary servicing, repair or correction in the event of any loss or damage arising from your use of our Services or the Content. We assume no liability or responsibility for errors or omissions in the Content.

#### **LINKS TO THIRD PARTY DIGITAL SERVICES**

Our Services may provide links to third party websites. The links are not an indication of our endorsement of any third party websites. We are not responsible for any content on these third party websites including the accuracy and completeness of their materials. Any agreements and transactions between you and

badan lain sebagai akibat dari penggunaan dan akses anda atas Layanan kami.

FIB tidak menyatakan bahwa Layanan apapun akan bebas dari virus, *worms*, *Trojan horses*, atau kode apapun yang dapat menimbulkan atau mewujudkan sifat yang kontaminan atau merusak. Anda bertanggungjawab untuk menerapkan prosedur dan titik pemeriksaan yang cukup untuk memenuhi persyaratan anda terkait dengan ketepatan input dan output data dan untuk mempertahankan system atau metode yang terpisah (selain melalui FIB) untuk merekonstruksi data manapun yang hilang.

Kami tidak menerima tanggungjawab atau resiko apapun atas penggunaan anda atas Layanan kami, dan kami tidak menerima tanggungjawab apapun untuk produk atau layanan apapun, atau tautan ke pihak ketiga, atau pelanggaran keamanan sehubungan dengan penggunaan anda atas Layanan kami, atau pengiriman anda akan informasi sensitif melalui Layanan kami atau tautan lainnya. Karena kami tidak menyediakan saran perpajakan, hukum, dan akunting, anda diingatkan untuk mendapatkan saran independen dalam semua hal.

Kami tidak menyatakan bahwa Layanan kami tidak akan terganggu atau bebas kesalahan, atau jika cacat, jika ada, akan diperbaiki. Kami akan membuat pembaharuan, perubahan, atau perbaikan pada waktu kapanpun. Anda, dan bukan kami, menerima keseluruhan biaya dari semua perawatan, perbaikan, atau pembetulan yang diperlukan apabila terjadi kerugian atau kerusakan apapun yang timbul dari penggunaan anda akan Layanan kami atau dari Konten. Kami tidak menerima kewajiban atau tanggungjawab apapun dari kesalahan atau kealpaan dari Konten.

#### **TAUTAN KE LAYANAN DIGITAL PIHAK KETIGA**

Layanan kami mungkin menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga. Tautan ini bukanlah indikasi atas persetujuan atau dukungan kami atas situs web pihak ketiga manapun. Kami tidak bertanggungjawab untuk konten apapun di situs web pihak ketiga termasuk ketepatan dan keutuhan dari materi mereka. Segala

the third parties whose links appear on our Services (including advertisers) are between you and such third parties. We are not responsible for any loss or claim that may be caused by an agreement or transaction between you and such third party.

#### **CHANGES TO TERMS AND CONDITIONS**

These Terms and Conditions and our Data Privacy and Cookies Policy may be revised from time to time and at our sole discretion. Any changes will become effective immediately upon posting of the revised Terms and Conditions and our Data Privacy and Cookies Policy on our Channels. Your use of our Services following these changes will be deemed as your acceptance of the revised Terms and Conditions. Please be aware that we may also discontinue or change the Services or features at any time and without prior notice.

#### **LAW AND JURISDICTION**

These Terms and Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

We do not in any way represent that the materials, services or products available are appropriate or available for use worldwide or in jurisdictions outside Indonesia.

By continuing to access or use our Services, you are deemed to have certified that you are not a "US Person" for US tax purposes. If you are a US Person for US tax purposes, you are not eligible to apply for a product through our Channels.

#### **QUESTIONS**

Should you have questions on our Terms and Conditions, you can email us at [legal@futuready.com](mailto:legal@futuready.com).

In the subject line of the email, please state "Question – Terms and Conditions".

persetujuan dan transaksi antara anda dan pihak ketiga yang tautannya muncul di Layanan kami (termasuk pengiklan) adalah antara anda dan pihak ketiga tersebut. Kami tidak bertanggungjawab untuk kerugian atau klaim apapun yang mungkin disebabkan oleh persetujuan atau transaksi antara anda dan pihak ketiga tersebut.

#### **PERUBAHAN PADA SYARAT DAN KETENTUAN**

Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies kami akan dirubah dari waktu ke waktu sesuai diskresi kami sendiri. Segala perubahan akan diterapkan segera begitu kami menampilkan perubahan atas Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies pada Saluran kami. Penggunaan anda atas Layanan kami setelah perubahan ini dianggap sebagai penerimaan anda atas Syarat dan Ketentuan yang dirubah. Kami mohon kewaspadaannya bahwa kami juga akan menghentikan atau merubah Layanan atau fitur-fiturnya pada waktu kapanpun dan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

#### **HUKUM DAN WILAYAH HUKUM**

Syarat Dan Ketentuan ini ditentukan dan dibuat sesuai dengan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Kami tidak, dalam cara apapun, menyatakan bahwa materi, layanan, atau produk yang sesuai atau tersedia di seluruh dunia atau pada wilayah hukum diluar Indonesia.

Dengan terus mengakses atau menggunakan Layanan kami, anda dianggap telah setuju bahwa anda bukanlah seorang "US Person" dalam kaitan dengan pajak Amerika Serikat. Jika anda adalah seorang *US Person* dalam kaitan dengan pajak Amerika Serikat, anda tidak memenuhi syarat untuk mengajukan produk apapun melalui Saluran kami.

#### **PERTANYAAN**

Apabila anda memiliki pertanyaan akan Syarat dan Ketentuan kami, anda bisa mengirimkan e-mail ke [legal@futuready.com](mailto:legal@futuready.com). Pada subject e-mail, mohon ditulis "Pertanyaan – Syarat dan Ketentuan"