

FIB Data Privacy and Cookies Policy

Futuready.com (“Website”) is a website which provides articles, information, and tools in relation to finance, health, and insurance protection to help you plan your future. It also allows you to apply via Futuready.com a variety of products from different insurance companies.

Acknowledgement of this Data Privacy and Cookies Policy is the first step to accessing this unique experience with us.

The Website is managed and operated by PT. Futuready Insurance Broker (referred to as “Futuready”, “FIB”, “we”, “our”, or “us”). PT. Futuready Insurance Broker is licensed (license number: KEP-518/NB.1/2015 Date: June 18th 2015) as an insurance broker regulated by the Financial Service Authority (“OJK”) under Law of the Republic of Indonesia No. 40 of 2014 About Insurance. FIB is also a member of Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia (membership number: 219-2015/APPARINDO /2015, Date: August 14th 2015).

This Data Privacy and Cookies Policy is subject to change, update and / or revision by FIB at any time and in its sole discretion. Please refer to our Website from time to time for the latest version of our Data Privacy and Cookies Policy and Terms and Conditions.

We highly respect individuals’ rights of privacy and want you to know that personal data will be collected only for lawful and relevant purposes. We take practicable steps to ensure that any personal data held by us is secured and to avoid unauthorized access, processing, erasure or other use.

Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies FIB

Futuready.com (“Website”) adalah sebuah situs web yang menyediakan artikel, informasi, dan alat-alat sehubungan dengan keuangan, kesehatan, dan perlindungan asuransi untuk membantu anda merencanakan masa depan anda. Website juga membantu anda untuk mengajukan aplikasi untuk rangkaian produk dari berbagai perusahaan asuransi melalui Futuready.com.

Penerimaan atas Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookie ini adalah langkah pertama dalam mengakses pengalaman unik ini bersama kami.

Website dikelola dan dioperasikan oleh PT. Futuready Insurance Broker (dirujuk sebagai “Futuready”, “FIB”, “we”, “our”, or “us”). PT. Futuready Insurance Broker adalah broker asuransi berijin (nomor ijin: KEP-518/NB.1/2015 Date: June 18th 2015) yang diatur oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”) dibawah Undang Undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2014 mengenai Asurans. FIB juga anggota dari Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia (nomor keanggotaan: 219-2015/APPARINDO /2015, Date: August 14th 2015).

Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies ini dapat berubah, dimuktahirkan dan/atau diperbaiki oleh FIB kapanpun per kebijakan dari FIB. Silahkan merujuk Website kami dari waktu ke waktu untuk versi terbaru dari Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies serta Syarat dan Ketentuan kami.

Kami menjunjung tinggi hak privasi individu dan ingin anda memahami bahwa data pribadi hanya dikumpulkan untuk tujuan yang sah dan relevan. Kami melakukan langkah-langkah praktis untuk memastikan keamanan dari data pribadi apapun yang kami simpan dan menghindari akses, pengolahan, penghapusan, dan penggunaan lain tanpa ijin.

COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

We may collect your information (including your personal data) to:

- Provide our services;
- Communicate with you via post, e-mail, short message service (sms), telephone, instant messaging, video call, or other means of communication. For your protection, telephone calls will be recorded and may be monitored;
- Send you newsletters, promotion materials, and invitation to events;
- Enable our support team to respond to your requests, inquiries, complaints and claims.

We may collect the following information and/or data:

- Your personal data, including but not limited to name, mailing address, e-mail address, telephone number(s), product specific medical data, financial data, and payment data (“Personal Data”);
- Personal Data of policy holder, insured, and beneficiary;
- The type of insurance products you are searching for, attempt to purchase, cancelled, owned, and related to ;
- Your IP address, your device, the timing, duration, and usage of our Digital Services.

TRANSFER OF DATA

We may use these data to personalize and manage our services for you and to share offers that fits your needs. We may disclose data to:

- Persons or companies that perform services for us (for example: web hosting, IT consulting services, marketing and promotion services, data analysis, legal and accounting services);
- Banks or payment gateway service providers for payment processing;
- Insurance Companies for processing your application, managing your policy or claim.

PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, DAN PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

Kami akan mengumpulkan informasi anda (termasuk data pribadi anda) untuk:

- Menyediakan layanan-layanan kami;
- Berkomunikasi dengan anda melalui pos surat, e-mail, layanan *short message service* (sms), telepon, layanan *instant messaging*, *video call*, atau cara komunikasi lainnya. Untuk perlindungan anda, panggilan telepon akan direkam dan dapat dimonitor
- Mengirimkan anda surat berita, materi promosi, dan undangan ke acara-acara;
- Memampukan tim pendukung kami untuk menjawab permintaan, pertanyaan, keluhan, dan klaim anda.

Kami akan mengumpulkan informasi dan/atau data berikut:

- Data pribadi anda, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat korespondensi, alamat e-mail, nomor telepon-nomor telepon, data medis spesifik produk, data keuangan, dan data pembayaran (“Data Pribadi”);
- Data Pribadi dari pemegang polis, tertanggung, dan penerima manfaat;
- Jenis produk asuransi yang anda cari, coba untuk beli, batalkan, miliki, atau terkait;
- Alamat *Internet Protocol* anda, perangkat yang anda gunakan, waktu, durasi, dan penggunaan anda atas Layanan Digital kami

PENGIRIMAN DATA

Kami akan menggunakan data ini untuk memprivadikan dan mengelola layanan kami untuk anda dan untuk membagikan penawaran yang sesuai dengan kebutuhan anda. Kami akan menungkapkan data untuk:

- Perorangan atau perusahaan yang melaksanakan layanan untuk kami (sebagai contoh: web hosting, layanan konsultan IT, layanan pemasaran dan promosi, analisa data, layanan hukum dan akunting)
- Bank atau penyedia layanan payment gateway untuk pemrosesan pembayaran;
- Perusahaan Asuransi untuk pemrosesan aplikasi anda, atau mengelola polis atau klaim anda

To the extent permitted by laws and regulations, data may be transferred to countries outside Indonesia, it may also be processed by our staff or [agents/contractors] operating outside Indonesia. We may also disclose your Personal Data to regulatory or governmental authorities if required by law. Your data may be transferred without encryption, which could involve transmission via various network, and modification to meet and comply with network or devices technical requirement. We use encryption service to transfer your Credit Card data. We will take reasonable steps to ensure that your Personal Data is held securely and handled with utmost care in accordance with applicable laws. By submitting data on our Digital Services, you consent to such transfer(s) or processing.

To the extent we have no control over the third party, FIB will not be responsible of any loss or damages arising from the handling of your data (including Personal Data) by third parties. The third party may offer you access or usage of their services, on which you might be bound by the policies of the third party.

SECURITY

We have in place security measures in order to protect the data we have under our control against intentional manipulation, loss, destruction or against access by unauthorized persons. We conduct regular security tests over our Digital Services and internal networks. We have measure in place to protect customer data in our premises. When we use the services of third party data centre, we select providers that meet our requirements.

In selecting our payment gateway, we only select providers that can warrant the use of encryption technology in storing & transmitting data, provide a fraud detection system, continuously monitor its system for

Sejauh mana diijinkan oleh hukum dan peraturan, data dapat dikirimkan ke negara-negara diluar Indonesia. Data juga dapat diproses oleh staff kami atau [agen/kontraktor] yang beroperasi di luar Indonesia. Kamu juga akan mengungkapkan Data Pribadi anda otoritas regulasi atau pemerintah bila diharuskan oleh hukum. Data anda dapat dikirimkan tanpa enkripsi, yang dapat melibatkan transmisi melalui berbagai jaringan dan modifikasi untuk memenuhi dan patuh dengan persyaratan jaringan atau teknis perangkat. Kami menggunakan layanan enkripsi untuk mengirimkan data Kartu Kredit anda. Kami akan mengambil langkah yang wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi anda disimpan dengan aman dan ditangani dengan sehati-hati mungkin sesuai dengan hukum yang berlaku. Dengan menyerahkan data pada Layanan Digital kami, anda telah memberi kuasa untuk aktivitas pengiriman atau pemrosesan.

Sejauh mana kami tidak memiliki kendali atas pihak ketiga, FIB tidak akan bertanggungjawab atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari penanganan data anda (termasuk Data Pribadi) oleh pihak ketiga. Pihak Ketiga akan menawarkan anda akses atau penggunaan produk mereka, pada yang demikian anda akan terikat dengan kebijakan dari pihak ketiga tersebut.

KEAMANAN

Kami telah mengambil tindakan-tindakan keamanan dengan tujuan untuk melindungi data yang kami pegang dalam kendali kami terhadap manipulasi, kehilangan, penghancuran yang disengaja maupun terhadap akses tidak berijin. Kami melaksanakan test keamanan secara berkala atas Layanan Digital dan jaringan internal kami. Kami telah mengambil tindakan-tindakan untuk melindungi data nasabah di lokasi kerja kami. Saat kami menggunakan layanan *data centre* pihak ketiga, kami memilih penyedia layanan yang memenuhi persyaratan kami. Dalam memilih *payment gateway* kami, kami hanya memilih penyedia layanan yang bisa menjamin penggunaan teknologi enkripsi dalam menyimpan dan mentransmisikan data, menyediakan system deteksi fraud, senantiasa

vulnerabilities, and compliance with the payment industry's security guidelines including PCI-DSS and ISO 27001. Our security procedures are continually enhanced as new technology becomes available. However, no data transmission over the internet can be guaranteed to be 100% secure. We cannot accept responsibility for the security of an electronic transmission during delivery or for non-delivery of that electronic transmission as well as the transmission of data via our Digital Services.

LINKS

Our Digital Services may contain links to third party websites (for example: other e-commerce or information websites). They may collect information about you. FIB do not have any control over third party websites and if you use these links to leave our Digital Services and enter third party websites, the policies of the third party website will apply. FIB cannot be held responsible for the protection and privacy of any information that you provide while visiting third party websites. Please be aware that your access or usage of third party websites might require you to be bound by the policies of the third party websites.

COOKIES

Cookies are data that a website asks your browser to store on your computer or mobile device. Cookies allows a website to "remember" your actions or preferences over time. Cookies may be stored in your device. FIB may use cookies in order to facilitate your future use of our Digital Services, by storing information about your visit, such as the code which identifies the web site that referred you to us.

You can choose to disable cookies in your browser, but this will restrict your use of our web site. In particular, you will not be able to use our quote comparison service. There are

memonitor sistemnya untuk kelemahan-kelemahan, dan kepatuhan dengan panduan keamanan industry pembayaran termasuk PCI-DSS dan ISO 27001. Prosedur kemandan kami senantiasa ditingkatkan sesuai ketersediaan teknologi baru. Walaupun demikian, tidak ada transmisi data melalui internet bisa dijamin aman 100%. Kami tidak akan menerima tanggungjawab atas keamanan dari transmisi elektronik selama masa pengiriman atau diluar masa pengiriman dari transmisi elektronik tersebut dan juga tranmisi data melalui Layanan Digital kami.

TAUTAN

Layanan Digital kami akan berisi tautan ke situs web milik pihak ketiga (sebagai contoh: situs web *e-commerce* atau informasi). Website pihak ketiga akan mengumpulkan informasi tentang anda. FIB tidak memiliki kendali apapun atas situs web milik pihak ketiga dan bila anda menggunakan tautan-tautan ini untuk meninggalkan Layanan Digital kami dan masuk ke situs web milik pihak ketiga, FIB tidak akan bertanggungjawab atas perlindungan dan kerahasiaan dari informasi apapun yang anda sediakan saat mengunjungi situs web milik pihak ketiga. Mohon kewaspadaannya bahwa akses atau penggunaan anda akan situs web milik pihak ketiga mungkin mensyaratkan anda untuk terikat dengan kebijakan dari situs web milik pihak ketiga.

COOKIES

Cookies adalah data yang suatu situs web minta ke peramban anda untuk disimpan pada computer atau perangkat *mobile* anda. Cookies membantu suatu situs web untuk "mengingat" tindakan-tindakan atau preferensi-preferensi anda seiring berjalannya waktu. Cookies akan disimpan di perangkat anda. FIB akan menggunakan cookies untuk membantu penggunaan anda di masa mendatang akan Layanan Digital kami, dengan menyimpan informasi mengenai kunjungan anda, seperti kode yang mengidentifikasi situs web yang merujuk anda kepada kami.

Anda dapat memilih untuk menon-aktifkan cookies di peramban anda, tapi ini akan membatasi penggunaan anda akan situs web kami. Khususnya, anda tidak akan dapat

two types of cookies which you may encounter when using our websites:

- First party cookies are created and controlled by FIB. These are used to ensure that your visit is as easy & reliable as possible. For example, we may use a first party cookie to ensure that you are not required to re-enter the same information more than once.
- Third party cookies are used by other companies' tools & services and can be created when any of the FIB Digital Services interact with other websites or Internet services. They are used to collect information about your visit to allow FIB to understand how you used our Digital Services and allow us to communicate directly with you via internet chat services.

ACCESSING AND MODIFYING YOUR PERSONAL DATA

You can contact us to understand the data being stored and to make reasonable modification on your Personal Data. We will record all attempts to access or modify data. We may not be able to modify or erase existing data, especially those related to past or current purchase, policy or claim.

You will be asked to verify your identity when you ask to review your Personal Data, the verification process might involve the confirmation of sensitive personal information. If you cannot complete the verification process, we reserve the right to deny access to the requested Personal Data. If we are unable to modify or erase existing data, we will make reasonable attempt to record your request and make modification when it becomes possible to do so. For any data related inquiries, you can reach our call centre or via e-mail at Nasabah@futuready.com. In the subject line of

menggunakan layanan perbandingan penawaran kami. Ada dua jenis cookies yang anda akan temui ketika menggunakan situs web kami:

- Cookies pihak pertama adalah cookies yang diciptakan dan dikendalikan oleh FIB. Cookies jenis ini digunakan untuk memastikan bahwa kunjungan anda menjadi mudah dan dapat diandalkan. Sebagai contoh, kami akan menggunakan Cookies pihak pertama untuk memastikan bahwa anda tidak disyaratkan untuk memasukan kembali informasi yang sama lebih dari satu kali
- Cookies pihak ketiga digunakan oleh layanan dan peralatan perusahaan lain dan bisa diciptakan ketika Layanan Digital FIB berinteraksi dengan situs web atau layanan internet lain. Cookies jenis ini digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai kunjungan anda untuk membantu FIB memahami bagaimana anda menggunakan Layanan Digital kami dan membantu kami untuk berkomunikasi langsung dengan anda melalui layanan *live internet chat*.

MENGAKSES DAN MERUBAH DATA PRIBADI ANDA

Anda bisa menghubungi kami untuk memahami data yang disimpan dan untuk melakukan perubahan yang wajar atas Data Pribadi anda. Kami akan mencatat semua upaya untuk mengakses atau merubah data. Kami mungkin tidak dapat merubah atau menghapus data yang sudah ada, khususnya data yang terkait dengan pembelian, polis, atau klaim masa lalu atau yang sedang berjalan.

Anda akan diminta untuk memverifikasi identitas anda apabila anda meminta untuk mengulas Data Pribadi anda, proses verifikasi ini dapat melibatkan konfirmasi atas informasi pribadi yang sensitif. Jika anda tidak dapat menyelesaikan proses verifikasi, kami memiliki hak untuk menolak akses ke Data Pribadi yang diminta. Jika kami tidak dapat merubah atau menghapus data yang sudah ada, kami akan melakukan usaha yang wajar untuk mencatat permintaan anda dan membuat perubahan saat itu menjadi mungkin untuk dilakukan. Untuk setiap pertanyaan terkait data, anda bisa

the e-mail, please state "Inquiry – Personal Data".

QUESTIONS ON OUR DATA PRIVACY AND COOKIES POLICY

Should you have questions on our Data Privacy and Cookies Policy, you can email us at legal@futuready.com.

In the subject line of the email, please state "Question – Data Privacy and Cookies Policy".

menghubungi call centre kami atau mengirimkan e-mail ke Nasabah@futuready.com. Pada subject e-mail, mohon ditulis "Pertanyaan – Data Pribadi"

PERTANYAAN TERKAIT KEBIJAKAN KERAHASIAAN DATA DAN COOKIES FIB

Apabila anda memiliki pertanyaan akan Kebijakan Kerahasiaan Data dan Cookies kami, anda bisa mengirimkan e-mail ke

legal@futuready.com. Pada subject e-mail, mohon ditulis "Pertanyaan – Kebijakan Data Pribadi dan Cookies"